

## Общие правила проживания в отелях:

1. Ранний заезд и поздний выезд оплачиваются дополнительно по тарифам, установленным отелями. Подробную информацию можно узнать в нашем отделе гостеприимства [welcome@d-russia.ru](mailto:welcome@d-russia.ru), 8-800-700-57-08
2. Трансфер предоставляется бесплатно от указанных отелей до площадки проведения и обратно в дни проведения форума.
3. Вещи в камере хранения возможно оставить при наличии свободных мест.
4. Официальный расчетный час при заезде Гостя – 14:00 по местному времени; официальный расчетный час при выезде Гостя – 12:00 по местному времени.
5. Отмена брони:  
В случае полного или частичного отказа Гостя от произведенного бронирования либо внесения изменений в условия Заявки на бронирование, действуют следующие правила:
  - 5.1. За 5 дней до даты заезда, указанной в заявке, стоимость не возвращается;
  - 5.2. За 10 дней до даты заезда, указанной в заявке, возвращается 50% от внесенной суммы;
  - 5.3. За 20 дней до даты заезда, указанной в заявке, внесенная сумма возвращается полностью.
  - 5.4. При изменении условий бронирования после 9.09.2024 производится перерасчет суммы по действующим на текущую дату ценам отеля;
  - 5.5. Изменение или отказ брони осуществляется только в виде письменного извещения, за подписью Гостя, либо организации. Уведомление направляется на электронную почту [welcome@d-russia.ru](mailto:welcome@d-russia.ru).
  - 5.6. В случае нарушения сроков оплаты брони, она может быть передана другому гостю.
6. Гость несет полную ответственность за соблюдение Правил проживания в отелях, которые подписывает при заезде в выбранный отель.